

KARTA PRAW I ZASAD BEZPIECZNEGO POBYTU PACJENTA

Szpital w Szczecinku Sp. z o.o.

Twoje prawa podczas leczenia

- 1. Opieka zgodna z wiedzą medyczną.** Masz prawo do świadczeń udzielanych z należytą starannością, zgodnie z aktualną wiedzą medyczną i zasadami etyki zawodowej, z poszanowaniem Twojej godności, bez dyskryminacji.
- 2. Pomoc w sytuacji zagrożenia.** Masz prawo do natychmiastowej pomocy, gdy zagrożone jest Twoje zdrowie lub życie. W stanie nagłym nie jest wymagane skierowanie. Pacjentka ma prawo do świadczeń związanych z porodem.
- 3. Dostęp i wybór placówki.** Możesz wybrać szpital lub poradnię spośród placówek mających odpowiednią umowę z NFZ. Świadczenia przysługują na zasadach ustawowych, stosownie do wskazań i uprawnień. Skierowanie do szpitala może wystawić także lekarz prywatny. Do poradni specjalistycznej co do zasady potrzebne jest skierowanie lekarza ubezpieczenia zdrowotnego; przepisy przewidują wyjątki.
- 4. Przejrzysta kolejność przyjęć.** Przy ograniczonej dostępności świadczeń masz prawo do przejrzystej, obiektywnej procedury ustalania kolejności według kryteriów medycznych, z uwzględnieniem ustawowych uprawnień szczególnych.
- 5. Zrozumiała informacja.** Masz prawo wiedzieć, jaki jest Twój stan zdrowia, rozpoznanie, możliwe metody diagnostyki i leczenia, ich przewidywalne skutki oraz skutki zaniechania, wyniki i rokowanie. Możesz zadawać pytania, wyrazić swoje zdanie i zażądać, aby nie przekazywano Ci informacji.
- 6. Upoważnienie i powiadomienie.** Możesz upoważnić wybraną osobę do otrzymywania informacji o Twoim zdrowiu, a odrębnie do dostępu do dokumentacji. Możesz wskazać osobę lub instytucję, którą szpital niezwłocznie powiadomi w razie pogorszenia stanu zdrowia powodującego zagrożenie życia albo śmierci.
- 7. Świadoma zgoda i odmowa.** Po uzyskaniu informacji możesz wyrazić zgodę na konkretne świadczenie, odmówić lub cofnąć zgodę. Operacja i metody podwyższonego ryzyka wymagają zgody pisemnej; ustawa dopuszcza też formę dokumentową przez IKP lub przy użyciu podpisu osobistego. Leczenie bez zgody jest dopuszczalne tylko w przypadkach przewidzianych prawem.
- 8. Prawa dziecka.** Dziecko otrzymuje informacje dostosowane do wieku i możliwości rozumienia. Małoletni, który ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody na świadczenie, a do udzielenia świadczenia co do zasady wymagana jest także zgoda przedstawiciela ustawowego. W przypadku sprzeciwu małoletniego, który ukończył 16 lat, wymagane jest zezwolenie sądu opiekuńczego. Dziecko, które nie ukończyło 16 lat, ma prawo do informacji w zakresie i formie odpowiedniej do jego wieku oraz do wyrażenia swojego zdania.

Twoje prawa do bezpieczeństwa i prywatności

- 9. Dodatkowa opinia.** Możesz żądać konsultacji innego lekarza lub konsylium, a od pielęgniarki lub położnej opinii odpowiednio innej pielęgniarki lub położnej. Żądanie i odmowę uznaną za niezasadną odnotowuje się w dokumentacji.
- 10. Ciągłość opieki.** W razie zgodnego z prawem odstąpienia lekarza od leczenia masz prawo do dostatecznie wczesnej informacji oraz wskazania możliwości uzyskania pomocy u innego lekarza lub w innej placówce.
- 11. Leczenie bólu i godność.** Masz prawo do oceny natężenia bólu, jego leczenia i kontroli skuteczności leczenia. Masz prawo do intymności oraz umierania w spokoju i godności.

12. Osoba bliska i obecność innych osób. Na Twoje życzenie osoba bliska może być obecna przy udzielaniu świadczenia. Odmowa jest możliwa ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta albo prawdopodobieństwo zagrożenia epidemicznego i wymaga wpisu do dokumentacji. Obecność innych osób co do zasady wymaga Twojej zgody oraz zgody osoby udzielającej świadczenia; wyjątki określają ustawy.

13. Tajemnica i ochrona danych. Informacje o Tobie, w tym o zdrowiu, są objęte tajemnicą zawodową i ochroną danych. Mogą być ujawniane osobom uprawnionym lub w przypadkach przewidzianych prawem.

14. Dokumentacja medyczna. Masz prawo dostępu do swojej dokumentacji, również wyników badań, oraz wskazania osoby upoważnionej. Wgląd jest bezpłatny. Pierwsze udostępnienie pacjentowi lub przedstawicielowi ustawowemu w żądanym zakresie w postaci kopii, odpisu, wyciągu, wydruku lub na informatycznym nośniku danych jest bezpłatne. Kolejne udostępnienia mogą podlegać opłatom w granicach ustawy.

15. Kontakt z bliskimi. Możesz utrzymywać kontakt osobisty, telefoniczny i korespondencyjny z innymi osobami oraz odmówić takiego kontaktu. Zasady odwiedzin powinny uwzględniać bezpieczeństwo i prawa pozostałych pacjentów.

16. Dodatkowa opieka. Masz prawo do dodatkowej opieki pielęgnacyjnej, która nie zastępuje świadczeń personelu, także w czasie ciąży, porodu i połogu. Pobyt przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego z dzieckiem albo pacjentem z orzeczeniem o znacznym stopniu niepełnosprawności jest bezpłatny. W pozostałych przypadkach ewentualne opłaty mogą odpowiadać wyłącznie rzeczywistym kosztom i muszą być jawne.

17. Opieka duszpasterska. Masz prawo do opieki duszpasterskiej zgodnej z Twoim wyznaniem. Przy pogorszeniu stanu zdrowia lub zagrożeniu życia szpital umożliwia kontakt z duchownym Twojego wyznania.

18. Depozyt i niezbędne wyposażenie leczenia. Możesz bezpłatnie oddać rzeczy wartościowe do depozytu. W przypadku świadczeń finansowanych ze środków publicznych przysługują Ci niezbędne leki, wyroby medyczne i środki pomocnicze na zasadach określonych w przepisach o świadczeniach opieki zdrowotnej finansowanych ze środków publicznych.

Twoje prawa do zgłaszania uwag i ochrony interesów

19. Informacja o organizacji opieki. Masz prawo uzyskać informacje o prawach pacjenta, rodzaju i zakresie świadczeń, zasadach rejestracji i dostępu do leczenia oraz opłatach za świadczenia odpłatne. Jeżeli wymaga tego stan zdrowia, informację o prawach należy przekazać w sposób umożliwiający jej zrozumienie. Przy wszczęciu wyrobu objętego obowiązkiem wydania karty implantu otrzymujesz kartę i wymagane informacje.

20. Działania niepożądane leków. Możesz zgłosić podejrzenie działania niepożądanego leku osobie wykonującej zawód medyczny, Prezesowi URPL lub podmiotowi odpowiedzialnemu za lek. Nie musisz mieć pewności, że objaw został spowodowany przez lek.

21. Skargi i bezpieczeństwo. Możesz składać skargi i wnioski do szpitala, Rzecznika Praw Pacjenta i właściwych instytucji, zgłaszać zagrożenia oraz zdarzenia niepożądane i przekazywać opinie w ankietach. Skarga do RPP nie wymaga wcześniejszego wyczerpania drogi wewnątrz szpitala.

22. Sprzeciw wobec opinii lub orzeczenia. Jeśli opinia albo orzeczenie lekarza wpływa na Twoje prawa lub obowiązki wynikające z przepisów, możesz wnieść uzasadniony sprzeciw do Komisji Lekarskiej przy RPP, za pośrednictwem RPP, w ciągu 30 dni od wydania opinii lub orzeczenia. Trzeba wskazać przepis, z którego wynika dane prawo lub obowiązki. Tryb ten nie dotyczy spraw mających odrębną procedurę odwoławczą.

23. Kompensacja szkody. W przypadkach określonych ustawą możesz wystąpić do RPP o świadczenie z Funduszu Kompensacyjnego Zdarzeń Medycznych dotyczące zdarzenia związanego ze świadczeniami finansowanymi publicznie w szpitalu. Wniosek składa się zasadniczo w ciągu roku od uzyskania informacji o szkodzie, nie później niż trzy lata od zdarzenia. Warunki, terminy i skutki przyjęcia świadczenia wyjaśnia RPP.

24. Wypis ze szpitala. Masz prawo żądać wypisu ze szpitala na własne żądanie po poinformowaniu Cię przez lekarza o możliwych następstwach przerwania leczenia. Wypis następuje również, gdy dalsze leczenie szpitalne nie jest potrzebne, z uwzględnieniem wyjątków przewidzianych w przepisach prawa.

25. Sprzeciw wobec pobrania po śmierci. Możesz za życia sprzeciwić się pobraniu komórek, tkanek lub narządów po śmierci do przeszczepienia lub zastosowania u ludzi: przez wpis do Centralnego Rejestru Sprzeciwów, własnoręcznie podpisane oświadczenie albo ustnie przy co najmniej dwóch świadkach, którzy potwierdzą je pisemnie.

26. Sprzeciw wobec sekcji zwłok. Możesz za życia wyrazić sprzeciw wobec sekcji zwłok; może to zrobić także przedstawiciel ustawowy. Sprzeciw nie wyłącza sekcji wymaganej prawem, m.in. gdy nie można jednoznacznie ustalić przyczyny zgonu, w przypadkach wynikających z przepisów karnych lub dotyczących chorób zakaźnych.

W psychiatrycznej opiece szpitalnej przysługują również uprawnienia z ustawy o ochronie zdrowia psychicznego, w tym pomoc Rzecznika Praw Pacjenta Szpitala Psychiatrycznego. O informację o kontakcie i zasadach ochrony praw poproś personel oddziału.

Ograniczenia praw mogą wynikać wyłącznie z przepisów. Art. 5 ustawy o prawach pacjenta dopuszcza ograniczenia ze względu na zagrożenie epidemiczne lub bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a kontaktu osobistego także ze względu na możliwości organizacyjne. Nie uzasadnia to dowolnych zakazów.

Zasady bezpiecznego pobytu i współpracy

Poniższe zasady służą bezpieczeństwu pacjenta, innych pacjentów i personelu oraz prawidłowej organizacji udzielania świadczeń. Nie ograniczają praw pacjenta wynikających z przepisów prawa.

Zasady porządkowe stosuje się z uwzględnieniem Twojego stanu zdrowia i możliwości. Nie pozbawiają one prawa do świadomej odmowy leczenia ani innych praw ustawowych.

1. Współpraca. Przekazuj zgodnie ze swoją wiedzą informacje o zdrowiu, alergiach, lekach i suplementach. Zgłaszaj pogorszenie stanu, ból i trudności w stosowaniu zaleceń. Nie przyjmuj własnych leków bez uzgodnienia z personelem.

2. Organizacja leczenia. Przestrzegaj zgodnych z prawem zasad oddziału. Uzgadniaj z personelem planowane oddalenie się z oddziału i bądź dostępny na badania, zabiegi oraz obchody. Zgłaszaj zastrzeżenia do zaleceń i diety, aby wyjaśnić ich znaczenie i możliwe skutki odmowy.

3. Szacunek i prywatność. Szanuj personel i innych pacjentów. Nie stosuj przemocy ani gróźb. Korzystaj z telefonu bez zakłócania odpoczynku i leczenia. Nie naruszaj prywatności ani wizerunku innych osób.

4. Odpoczynek i higiena. Przestrzegaj ciszy nocnej od 22.00 do 6.00, zasad higieny rąk, izolacji i bezpieczeństwa żywności. Żywność przechowuj w miejscu wskazanym przez personel i oznacz ją zgodnie z zasadami oddziału. Poproś o pomoc, jeśli stan zdrowia utrudnia samoobsługę.

5. Bezpieczeństwo otoczenia. Dbaj o wyposażenie. Nie zmieniaj samodzielnie ustawień aparatury, instalacji ani urządzeń medycznych. Stosuj zasady przeciwpożarowe i oznakowane ograniczenia dostępu, w tym do wind służbowych. Odpowiedzialność za szkodę ustala się według przepisów prawa.

6. Użytki. Przestrzegaj zakazu palenia tytoniu, używania papierosów elektronicznych i podgrzewanych wyrobów tytoniowych w miejscach objętych zakazem oraz szpitalnych zakazów wnoszenia i spożywania alkoholu. Nie używaj nielegalnych substancji psychoaktywnych. Leki stosuj według ustaleń z personelem.

7. Rzeczy osobiste. Zabezpieczaj rzeczy osobiste; przedmioty wartościowe możesz przekazać do bezpłatnego depozytu. Zgłoś zagubienie lub uszkodzenie personelowi. Nieoddanie rzeczy do depozytu nie oznacza automatycznego wyłączenia odpowiedzialności szpitala.

Rażące naruszenie porządku lub przebiegu udzielania świadczeń może być podstawą wypisu tylko wtedy, gdy przerwanie świadczeń nie budzi obawy bezpośredniego niebezpieczeństwa dla życia lub zdrowia pacjenta albo innych osób, z uwzględnieniem przepisów odrębnych.

Karta ma charakter informacyjny. Prawa pacjenta wynikają w szczególności z ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz z innych przepisów prawa. Obowiązki lekarzy wynikają również z ustawy o zawodach lekarza i lekarza dentystry oraz Kodeksu Etyki Lekarskiej.

Gdzie uzyskać pomoc lub złożyć skargę

W szpitalu: personel oddziału, osoba zajmująca się prawami pacjenta lub Prezes Zarządu, za pośrednictwem sekretariatu.

Szpital w Szczecinku Sp. z o.o., ul. Kościuszki 38,
78-400 Szczecinek;
sekretariat: 94 37 26 711; e-mail: sekretariat@szpital.szczecinek.pl.

Pełnomocnik ds. Praw Pacjenta: 94 37 26 788;

Rzecznik Praw Pacjenta:
ul. Płocka 11/13, 01-231 Warszawa;
800 190 590 (bezpłatna informacja); kancelaria@rpp.gov.pl; www.gov.pl/web/rpp.

Zachodniopomorski OW NFZ:
ul. Arkońska 45, 71-470 Szczecin;
aktualne kanały składania skarg:
www.nfz.gov.pl/bip/skargi-i-wnioski/

Skargi zawodowe można kierować do właściwego rzecznika odpowiedzialności zawodowej lekarzy albo pielęgniarek i położnych.

PREZES ZARZĄDU
Szpital w Szczecinku Sp. z o.o.
