

WEWNĘTRZNEGO SYSTEMU JAKOŚCI

Cel:

Szpital w Szczecinku podejmuje nieustanne działania w zakresie doskonalenia jakości świadczonych usług, które bezpośrednio przekładają się na bezpieczeństwo, komfort i skuteczność leczenia pacjentów zgodnie z przyjętą misją. Realizując ten cel Szpital działa w oparciu o System zarządzania jakością, zgodny z aktualnymi wymogami ustawy o jakości w opiece zdrowotnej i bezpieczeństwie pacjenta.

Wizja : Stawiamy sobie za cel nie tylko realizację podstawowych zadań medycznych, ale także dążenie do stałego podnoszenia jakości świadczonych usług.

Misja: Dbamy o zdrowie i życie pacjentów. Codziennie profesjonalnie i zaangażowaniem.

Cele strategiczne:

- Zwiększenie poziomu bezpieczeństwa pacjentów poprzez stałe badanie satysfakcji a także analizę potrzeb i oczekiwań pacjentów w odniesieniu do jakości udzielanych świadczeń zdrowotnych.
- Poprawa warunków bytowych hospitalizowanych pacjentów poprzez inwestycję w rozwój infrastruktury przy wykorzystaniu pojawiających się szans rozwojowych.
- Ograniczenie liczby zdarzeń niepożądanych dzięki ich stałej identyfikacji oraz analizowaniu oraz wdrażaniu w życie działań naprawczych.
- Zapobieganie wypadkom przy pracy, chorobom zawodowym oraz zdarzeniom potencjalnie wypadkowym. Dążenie do stałej poprawy stanu bezpieczeństwa i higieny pracy.
- Stwarzanie warunków dostępu do szkoleń służących uzyskaniu i podnoszeniu kompetencji personelu.
- Analizowanie gromadzonych danych i pomiary wskaźników jakościowych w celu formułowania wniosków oraz wyznaczania obszarów priorytetowych do rozwoju i działań.
- Prowadzenie działalności w zakresie kształtowania postaw prozdrowotnych, organizacja programów profilaktycznych mających na celu wczesne wykrywanie schorzeń wśród mieszkańców regionu.

Powyższa Polityka Jakości jest znana personelowi Szpitala, który jest aktywnie włączony do jej utrzymania oraz doskonalenia poprzez wypracowanie bezpiecznych i efektywnych procedur postępowania, gwarantujących wysoki poziom świadczonych usług medycznych.